

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 17 日

事業所名 サニー・キッズ・クラブ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3		部屋の広さを変えて対応しています	パーティションがあり、訓練内容により間仕切りできるようになっています。
	2	職員の配置数は適切である	3		職員の配置は満たしています。	子どもの状況に応じて、適切な職員の配置を行っています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	1	子どもが見て分かりやすい様に絵カード等を提示しています。	玄関・アプローチは段差あるが、室内はバリアフリーとなっています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3		ミーティングで細かい予定を組んだり、振り返って報告したりが定期的に行われています。	これからも継続して行い、業務改善に努めます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3		保護者に対して事業所の評価を実施し、その結果を職員全体に	評価表の結果を真摯に受け止め改善に努めていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3		ホームページを随時更新しています。	ホームページに自己評価の結果や、色々な行事等を公表をしています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	1	来所された保護者・相談員等の感想等をいただき、改善等にも繋げています。	今後も継続して行っていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		研修への参加の呼びかけを行っています。	色々な研修に参加をし、また事業所内でも研修内容の報告などを行っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3		アセスメントを行い、ニーズや課題等を客観的に分析し、作成しています	今後も継続して行っていきます。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3		標準化し、独自に作成しています。	今後も継続して行っていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3		各活動を職員に割りあてています。	今後も継続して行っていきます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3		固定化しないように活動内容に変化をつけて行っています。	今後も内容等を変更し、固定化しないように工夫していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3		決まったスケジュールをこなすだけでなく、イベントや決められた時間で出来ることを出来るだけ多く取り入れていきます。	今後も継続して行っていきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3		毎日の中で、個別活動と集団活動を計画し、実施しています	今後も継続して行っていきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3		毎日のミーティングで打ち合わせを行っています。	毎日のミーティングで業務等の確認を行っています。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	1	毎日のミーティングを実施し、打ち合わせ・振り返りを行っています。重要事項等は日々の業務日誌に記録し申し送りを行っています。	毎日のミーティングにて、職員間での情報共有を行っています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3		支援経過を元にし、記録をつけ、次につなげられる様に取り組んでいます。	日々の記録に努め、支援の検討・改善を随時行っていきます。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3		半年に1回モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを行っています。	基本、半年に1回のモニタリング・計画書の見直しを行っていますが、必要時はその都度見直し・変更等を行っています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	3		基本活動を組み合わせて行っています。	今後も継続して行っていきます。	
	関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3		児童発達支援管理責任者が参画しています。	今後も継続して行っていきます。
		21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3		行事や下校時間等は毎月書面にて貰っています。変更等あればその都度情報共有は行っています。	今後も継続して行っていきます。
		22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	1	保護者を通じて連携体制を図っています。看護師を配置しています。	今後、必要時には主治医との連携を図っていきます。
		23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3		必要時は連携を図り、情報共有をおこなっています。	今後も必要時には情報共有や相互理解を図っていきます。
		24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	2	現在該当する利用者がいません。	今後、対象者に対しては情報提供を行っていきます。
		25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		3	必要機関と連携を行っています。	今後も研修等に参加し、情報交換に努めます。
26		放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		3	現時点では実施していません。	今後、交流の場を検討していきます。	
27		(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		3	現時点では参加していません。	今後、機会があれば参加していきたいです。	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3		保護者とのコミュニケーションを図っています。	保護者とのコミュニケーションを図り、共通理解を持って支援していきます。		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	1	保護者からの相談について対応を行うだけでなく、積極的な支援を行っています。	今後も継続して対応をし支援させていただきます。		
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3		契約時に説明を行っています。	今後も、契約時に説明を徹底していきます。		

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		相談の依頼に適切に対応、助言を送迎時だけでなく随時行うようにしています。	今後も保護者からの相談等に適切な対応し、助言や支援を行って行きます
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	1	年4回の親子行事年に1回の懇談会兼保護者会を開催しています。	今後も、保護者の交流の場を検討していきたいです。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2	1	苦情に対して保護者のお話をしっかりと聞き、その都度職員と共有し体制整備を行い、迅速・丁寧な対応を心がけています。	今後も、相談や申し入れに対して迅速・丁寧な対応を行い、必要時には他機関との連携も行っていきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3		毎月、おたよりを発行し日常の様子を随時ホームページ等で掲載しています。	今後も、毎月のおたよりを配布し、ホームページへの掲載も随時行っていきます。
	35	個人情報に十分注意している	3		秘密厳守を徹底し、施錠できる書庫にて保管しています。	今後も、個人情報の取り扱いについては日常的に厳重に保管、注意喚起を行っていきます。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3		連絡帳で情報伝達を行ったり、電話での対話、直接会って話をしています。	連絡帳や送迎等を通じて、保護者との意思疎通を密にし、子どものニーズに添って情報伝達等の配慮を行って行きます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	1	フェスタ等を開催し、地域の方を招待し、交流活動を開催しています。	今後も、地域交流の行事を検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3		契約時にマニュアルの説明を行っている。	ファイリングしていつでも閲覧できるように事務所に保管している。これからも契約時に保護者様に説明し周知を行います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3		月に一度、様々な災害を想定して避難訓練を実施しています。	月に一度、様々な災害を想定した避難訓練を実施していきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	1	定期的に研修に参加しています。	研修会等を確保し、虐待防止について職員に対して注意喚起を行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1	2	現在該当する利用者がいません。	今後、必要時は保護者と十分に話し合い対応をさせていただきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		3	現在該当する利用者がいません。	契約時に保護者からのアレルギーの有無を確認させていただいています。それに基づき除去・事故防止に努めて行きます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3		会議で事例を報告・話し合い・ファイリングしてすべての職員が閲覧できるようにしている。	今後も職員全員で共有し、事故防止に努めて行きます。