

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 レインボー・キッズ・クラブ

保護者等数(児童数) 10

回収数 10

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4			・利用は最大1日10名と聞いているが、最大数の利用であると、不十分であると感じる。 ・ピーク時の利用状況を見たわけではないので、よくわからない。	・参観日等で、施設内を見ていただく機会を企画していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			・子どもの利用日の具体的な数は分からないので、ノートに本日の利用者数や職員数を記入してほしい。 ・ピーク時の利用状況を見たわけではないので、よくわからない。	・今後の検討課題とさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		1	・玄関はされていないと思う。	・必要に応じて対応していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	1		・そのような活動が項目に入ることを、知りませんでした。	・今後、行事計画の参考にしていきたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8		2		・こちらが聞いて、初めての話がある。 質問に対して「レインボーとしてお答えしません。」と回答があった例もあり、理由が分からず困惑した。	・お答えできる範囲で、お答えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1		個人懇談会の案内はあったが、分かりづらかった。	・分かりやすいように、工夫させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	1		・苦情の情報共有がないので、他の状況が分からない。 当方からの疑問には、対応は速やかにしていただけていると思います。 ・うやむやになってしまいがちだと思う。	・苦情につきましては、全体懇談会の時にご説明させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			・薬がある事を利用開始前に伝えたが、実際利用時には認識されていなかった。 その他、療育中の課題が事業所内で共有されているか疑問を感じる。 ただし、業務に対する自己評価は思いあたらぬ。	・職員同士での情報共有を徹底させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1			
14 個人情報に十分注意しているか	8	2					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			・防犯マニュアルについては不明。	・防犯マニュアルにつきましては、未作成の為、早急に作成させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2			・急な利用やキャンセルにも心よく対応していただき、感謝しています。 ・できていない事に対して、具体的な説明はないと思う。 偶然知って驚くという感じ。計画・見通しを具体例で知る事ができるとよいと思う。	・保護者様が分かりやす様に説明させていただくよう、心がけさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。