

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 レインボー・キッズ・クラブ 保護者等数(児童数) 19 回収数 12 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		1	・見学は良かったが現状不明。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		7	・専門性は不明。 ・参観がないので、様子があまり。	・参観等を、今後検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	6	2	1	3	・分かりません。 保育所の様に、参観週間 などがあると、都合をつけて 見に行けていいと思いま す。保護者の安心にもつな がると思うので。	・参観等を、今後検討してい きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	9			3		
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	9	1		2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	7	1		4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	7	2		3		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	9	2		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	1	4	1	6		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	11			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がなされ たか	5	3		4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	2	4	5	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	9	2	1		・課題についてはどうか？ ・職員さんにもよります。 いつも伝えてくださる方と、 いつも伝えてくださらない 方に二分されていると思 いますので、改善してもら えると嬉しいです。	・連絡帳や、帰りの送迎時に 子どもの様子等を伝え合い、 情報共有を職員全体で改善 させていただきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	4	4	1	・定期的ではない。(・面談時、職員さんは機嫌が悪かったのか？普段からなのか？子供に対しても同じなのか？) ・面談はまだした事がない。 ・年に1・2回面談があるといいと思います。	・面談をご希望の方にはさせていただきます。今後、定期的な面談等を検討させていただきます。職員の状態につきましては、見直し、改善させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	3		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	4	1	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10		1	1	・写真の取り扱いが、正しいのかな…と疑問に思っています。 初めの確認書類もですが、年一度提出にして確認してもいいと思います。	・再度、確認書類を職員全員で周知し、取り扱いには十分注意させていただきます。書類等の見直しも、今後の課題とさせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3		1		
	23	事業所の支援に満足しているか	10	2				

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。