

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 2月 22日

事業所名:サニー・キッズ・クラブ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		スペースごとにマットを敷く等しています。	パーティションがあり、用途によって間仕切り出来るようになっています。
	2	職員の配置数は適切である	4		職員配置は満たしています。	子どもの状況に応じて適切な職員配置を行っています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1	絵カード等を使い、見て分かるようにしています。	玄関アプローチの段差については今後の改善課題です。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4		毎日ミーティングを行っています。評価・反省の話し合いの機会を設けています。	今後も継続して行い、業務改善に努めます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		評価表には職員全員が見るようにしています。	評価表の結果を受け止め改善に努めて行きます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1	ホームページに公開しています。	今後も継続して行っています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4		来所された保護者・相談員来客等の感想を改善に繋げています。	今後も継続して行っています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	1	定期的な職員研修があり、出来る限り参加しています。	今後も継続して行っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3	1	アセスメントを元に客観的に分析し、計画を立てています。	アセスメントの取り直しを定期的に行っていきたいと思います。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	支援経過記録を元に、状況を把握しています。	アセスメントツールの見直しを行い、子どもの状況把握に努めていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1	全員に案を募集し、ミーティングで決めていきます。	今後も継続して行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	1	外部講師以外は曜日の固定をせずランダムに予定を入れています。	今後も継続して行っています。また、固定化しないよう工夫していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	1	休日はクッキング、長期休暇は継続して取り組める内容等に取り組んでいます。	今後も継続して行っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3	1	個別療育と集団活動を組み合わせて計画を実施しています。	今後も継続して行っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		毎日のミーティングで打ち合わせしています。	今後も継続して行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	2	話し合いを行い共有しています。重要なことは業務日誌に記録しています。	職員間での情報共有を図っていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		支援経過記録を付け、次に繋がられるよう取り組んでいます。	日々の記録に努めます。記録の仕方の見直しを行い、支援の検討・改善を随時行っています。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	1	半年毎にモニタリングをしています。必要があれば随時行っています。	今後も継続して行っています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3	1	ガイドラインの基本活動子どもの成長等とも見合わせています。	今後も継続して行っています。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	1	児童発達支援管理責任者が参加しています。	今後も継続して行っています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4		毎月、書面にて頂いています。変更等あればその都度、情報共有を行っています。	今後も継続して行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2	保護者を通して連絡を行っています。看護師の配置をしています。	今後、必要時には主治医とも連携を図れるよう体制を整えます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	1	必要時には情報共有し連携を図っています。	今後も継続して行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		4	現在、該当者が居ません	今後、対象者には情報共有していきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		4	必要機関とは連携しています。	研修等に参加し、情報共有に努めます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		4	現時点では実施していません。	今後、交流の場を検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4	現時点では参加していません。	機会があれば参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	1	送迎時や連絡帳にてコミュニケーションを図っています。	今後も保護者とのコミュニケーションを大切にし、共通理解を図り支援していきます。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	3	取り組み内容を伝えたり、相談には対応しています。	今後も継続して対応していきます。まだまだ不十分なことも多い為、改善を図ります。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	1	契約時に説明を行っています。	今後も継続して行っています。不明な点については随時問い合わせにて対応していきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	1	送迎時や電話にて対応を行っています。	今後も継続して対応・支援させていただきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	今年度はコロナウイルスの関係で開催されないこともあったが、年に数回の親子行事を計画しています。また懇談会も開催しています。	今後も、保護者の交流の場を検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4		苦情に対して保護者のお話をしっかりと聴き、その都度職員間で情報共有しています。迅速・丁寧な対応を心がけています。	今後も相談や申し入れに対して迅速・丁寧な対応を行い、必要時には他機関とも連携を行っていきます。また、対応策や改善点等については保護者の方に周知していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		毎月おたよりを発行し、ホームページでは随時、活動や日常の様子をお伝えしています。	今後も継続して行っています。
	35	個人情報に十分注意している	4		秘密厳守を徹底し、施錠できる書庫にて保管しています。	今後も個人情報の取り扱いには厳重に保管し、注意喚起を行っていきます。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3	1	ジェスチャー等個々に応じた方法で会話しています。保護者の方は連絡帳での伝達や電話での対話、直接会って話をしています。	保護者との情報共有を密にしニーズに添った伝達方法を行っていきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている	3	1	フェスタ等の開催で地域の方も招待しています。	今後も地域交流の行事を検討していきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	1	保護者には緊急時の対応は契約時に説明しています。	マニュアルをファイリングしていつでも閲覧できるように事務所に保管しています。今後も契約時に保護者に説明をし周知していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	1	月に一度、様々な災害等を想定し避難訓練を実施しています。	今後も継続して行っていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	2	定期的に研修に参加しています。	研修機会の確保をし、今後も適切な対応に努めます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		4	現在、該当者が居ません	今後、必要時には保護者と十分に話し合い、対応させていただきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		4	現在、該当者が居ません	契約時に保護者からアレルギー有無の確認をさせていただいています。それに基づき除去・事故防止に努めています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		会議にて事例を報告し、対応策も考え、職員間で共有しています。ファイリングし閲覧できるようにし共有しています。	今後も職員間で共有し、事故防止に努めて行きます。