

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月22日

事業所名 パル・キッズ・クラブ Next

保護者等数(児童数) 17名 回収数 12枚 割合 71.96

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1	子どもが狭いと言っていました。外で遊ぶ日が楽しみなようです。	今後、部屋のスペースを確保していくよう検討させていただきます。また、可能な限り、外出レクリエーション活動を増やしていきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	5		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		2	固定化しているプログラムもあります。	固定化しないよう、プログラムを曜日ごとに変化をつけていくよう検討させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	4	障がいのない子どもと活動する機会はないです。	今後、様々な交流を検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1		毎回、実績にサインではなく、1ヶ月にまとめて押したいです。また、書面の署名も後日提出したいです。	実績のサインは毎回頂く規定となっておりますため、ご希望に添えず申し訳ありません。書面の署名は後日ご提出でも可能ですので、今後から取り組みさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1		コロナウイルスのため、面談がないです。(行けていません。)	コロナウイルスが収まり次第、面談の機会を検討していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
	14 個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		1	契約書には、だいたい書かれていますが、個人に細かい指示(内容)の配布はありません。	現在も契約の際、ご説明をさせていただいておりますが、今後は細かくご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2			長期休みの時、朝早くから預けられるので助かっています。	今後も保護者の方の負担軽減に努めて参りますので、よろしくお願いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。