

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 22 日

事業所名 レインボー・キッズ・クラブ 保護者等数(児童数) 42 回収数 35 割合 83.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		9	・配置数がわからない。 ・配置数や専門的な知識が私自身わからないので答えられないですが、いつも細かく子どもの成長を見て関わって頂いているのでごうありがとうございます。	・子どもの人数に応じて職員の人数を配置していません。専門性を高める事ができるようこれからも精進してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33			2		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	34	1			・順番を待つ等の園と同じ集団環境ならではの支援計画を立ててもらえてありがたい。	・引き続き共有させていただいた課題やニーズをふまえた児童発達支援計画を作成していけるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2		2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2		1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	30	3		2	・普段の活動以外にもイベント等家では中々体験できない事もさせて頂いてありがたい。	・引き続き活動プログラムが固定化されないよう創意工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	2	14	・この点は個人的には求めています。 ・園の先生方とはうまく連携して頂いております。	・保護者の方のご希望に沿った形での機会を持てるよう検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	17	6	1	11	・機会があればぜひ参加したいです。	・今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	3		1	・療育でのトイレの様子を聞きアドバイスをいただきました！その後スムーズにトイレトレーニングができています！ ・連絡ノートやlineでも連絡が取り合えるので安心している。 ・まだ課題は明確化されていない。	・引き続きお子様のレインボーでの姿をお伝えし課題について共有理解できるよう努めてまいります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な様子と課題を話して頂けます。相談もしやすいと思います。 ・何かあれば都度相談にのっていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き定期的な懇談のお誘いをするともに相談しやすい環境作りに努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的には保護者会はなくても良いと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方のご希望に沿った形での支援をしていけるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお忙しい中で、こちらの申し入れなどに耳を傾けて頂いたり、声をかけて頂き先生の気遣いがすごくありがたいです。 ・幼稚園を決める際に親身になって相談を聞いてくださいました。ありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き相談や申し入れに対して迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・顔を合わせた際に今日の様子を詳しく教えて下さるのでとても安心します。 ・lineで連絡ができてすごく助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き意思疎通や情報伝達のために配慮できるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムで日々の活動の様子が見れて良いです。 ・イベント時の活動の様子を写真や動画で見る事ができるのが大変嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きインスタグラムや月に一度発行している新聞を通して活動の様子をお伝えする事ができるように努めてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	3	1	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・避難所がどこかは聞いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度様々な災害に備えた避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・特に休日のイベントはいつも楽しみにしています。 ・行き渋りもなく楽しみにしています。先生方のおかげです。 ・先生方の優しい関りに親子共々安心して通所できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人のお子様を通所を楽しみにしていただけるような場所になるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ等で送迎の有無がわかると嬉しいです。 ・これからもよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度から導入するHUGシステムにより入退室・送迎連絡メールをスマートフォン等で受け取ることも可能になる予定です。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。